



PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE,
CONFIEZ-NOUS LA GESTION DE VOS APPELS SORTANTS
ET GAGNEZ LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS
DÈS LA PREMIÈRE PRISE DE CONTACT !

Parce que l'acquisition et la fidélisation clients sont un enjeu majeur pour les distributeurs automobiles,
CallWin prend en charge vos appels sortants à votre place
en s'appuyant sur des chargés de clientèle experts en relation client.

NOS PRESTATIONS

MISSIONS PONCTUELLES

- Opération Ventes Privées
- Soirée d'inauguration
- Événement lancement de produits
- Opération marketing constructeur
- Opération de déstockage
- Prise de rendez-vous personnalisés

MISSIONS RÉCURRENTES

- Campagne de rappel après intervention SAV
- Enquête satisfaction
- Rappel des leads constructeurs dans les 2h
- (Re)qualification de fichiers clients
- Campagne de fidélisation VN, VO
- Livraison de véhicules



NOS ATOUTS

Gestion 100% humaine des appels,
pas de robot prédictif



Équipe formée à vos
opérations marketing



Méthodologie et
savoir-faire éprouvés :
8 ans d'expérience



Redistribution
des contacts dans
l'agenda partagé
des vendeurs



Garantie de résultats
grâce à des KPI métier
d'émission d'appels

« Entre 3 et 5 % des rdv sont positionnés avec un vrai projet d'achat »
« Taux de transformation des revendeurs qui atteint jusqu'à 35 % »

VOS BÉNÉFICES



Gain en temps et en
organisation avec l'agenda web



Relation client maîtrisée,
gage de satisfaction :
PAS DE RDV FORCÉ



Fidélité de vos
clients renforcée



R.O.I. durable avec
l'acquisition de nouveaux clients



Développement de votre
activité après vente (SAV)



Augmentation rapide de
vos ventes VN,VO



Dans le cadre d'une campagne d'appels sortants pour inviter nos clients à nos Ventes Privées, CallWin a su générer du volume (pas moins de 300 rdv) et les rdv posés ont été de bonne qualité. Pour preuve, 70 % d'entre eux ont été honorés sur la période !

Stéphane Bonnot – Groupe Gibaud

UN SAVOIR FAIRE RECONNU DANS L'AUTOMOBILE

DISTRIBUTEURS



CONSTRUCTEURS



Pour en savoir plus sur nos prestations ou pour une demande de devis personnalisé, contactez notre équipe par mail à contact@callwin.fr ou par téléphone au **09 70 24 05 28**

